

专访



仁心仁医林耀龙

看过本地知名牙科中心「B9」？那你肯定知道B9的设备非常先进，创办人林耀龙医生极有爱心和耐心。但你可能不清楚林医生默默为病患付出了多少，例如每天都工作到半夜一两点？为了医疗品质推掉了很多生意机会？还有，是什麼情况让医生动情地流下泪来？

Q: 林耀龙医生您好，请问为什么您的诊所叫做「B9」诊所呢？

A: 诊所起名为「B9」的原因其实很简单，和我们的愿景「您的康乐是我们的使命」是一致的——就是「Be nice」(对大家好)，我们希望人人都能受惠，健康。

Q: 听说您短短一年，一间只有两个诊疗椅的诊所，竟然接诊了八千多新病患，这是别的诊所五年都未必能破的纪录，为什麼B9可以做到？

A: 能获得这麼高的人气，也是我们始料未及的，我想是因为我们不管病患贫富，都视病犹亲，对病人的考虑永远是第一位，才会有这个不错的成績。

Q: 能说说您的诊所与其他牙科有什么不同？

A: 最大的不同就是：我们对于病患态度是非常感恩的。想想看，一个病患来到我们这儿，愿意把他的牙齿交给我们来打理，那一定是对我们非常的信任，我们怎麼能不尽心尽力去做？特别是很多人都不爱来看牙科，那我们就要做到，让病患放心，让他们不要焦虑，很安心，没有压力。所以我们诊所做了很多很多的细节，都是以病患为出发点的——柔和的灯光与音乐能够安抚病人的焦虑不安，老少咸宜的旅游节目能够打发时间。

为了避免病人之间的细菌传染，除了一般的防护措施之外，我们也巧妙地构思出一种半自动的抽屉，医生不需要像一般抽屉要用手拉，只要在抽屉略为施压，这些电动抽屉便会自动开关。如此一来避免细菌散播到更大的范围，媲美医院的严格卫生水准，让病患无须担心受细菌感染。

此外，诊疗的全程等全都是透明的。医生在进行手术、治疗前都会向病患说明所有程序，确保病患知道一切的过程后才开始治疗。这么做能够使他们的恐惧降到最低——病患的心理状态对我们而言也是十分重要的。

Q: 听说在您的诊所能够边治疗，边看电影？

A: 是的，病人在接收治疗时能通过安装在天花板的荧幕看电影，这一点对害怕看牙医的儿童特别有效，能够分散他们的注意力，家长再也无需为孩子不敢去看牙医哭而感到头痛。除了能够挑选自己想看的影片之外，我们也另设了一个荧幕，当病患躺下时，视线往上时可观赏

影片，视线往前看时可通过前方屏幕观察治疗过程，一目了然。此外，我们的牙科椅设有多功能性的照明灯，不同颜色的灯光有不同的功能，并保证医生的视线在任何角度不受干扰。

//
**只要我有能力，
我就要帮助更多的人——
上帝给了我这个能力，就
是借我的手去帮助人的。**
//

Q: 如果我们没有预约，牙齿又痛得受不了是否能到你诊所立刻治疗？

A: 是的，我们也接受walk-in的紧急病患。由于本地的牙科医生短缺，若要看牙医不免须大费周章地去预约，需要等上好几个礼拜甚至是半年。因此当您进入任何牙科诊所时，大多的时候预约可能都已经排满一两个月了。如果没有事先预约就去牙科诊所，通常是无法看牙医的。我们诊所的看诊顺序较为灵活，一切依据各病患病情的严重性而定。比如说，如果你是属于急需诊治的紧急病例，即使您没有预约，您仍有优先权看牙医。

Q: 我们去您的诊所时看的其他牙医都和您一样有耐心，为病患者着想吗？

A: 不用担心，我们三个诊所的医生们都是经过严格选拔才受雇录用的，每一位医生都是我亲自精心挑选出的，每位的医术都很精湛。我也会定期观察他们的表现，必要时指导他们。

Q: 您在短短的一年内开了三间诊所，是否有打算开更多间呢？

A: 有许多投资者与商场都来找我们合作，但我们的原则就是在确保整体的服务素质的同时，无论如何也必须确保每个病患的问题得以解决，让他们完全放心，这是最重要的。新加坡的牙科一直都面临着供不应求的问题，因此我们也希望能够在我们的能力范围内，尽可能帮助更多病患。很多人都在排队等着看医生，压力虽然大，但我们也不能因为时间紧迫而忽略治疗的素质。我们有计划在未来扩展我们的服务，但就目前来说，我们即将在金文泰的分行增设多一间房间，一共将会有五间房间，相信能够更有效缩短等候时间，让更多人受惠。



01

Q: 您除了有三间诊所，也在《高峰》、《PRIME》设有牙医专栏，同时您又有五个孩子，您是不是很忙？

A: 忙是一定的，但是我们三家诊所的每间房间都有安装最先进的闭路电视，可以放大所有细节，包括医生正在进行什么手术，如何进行等。这么一来，不仅是我自己能够掌握所有病房的动态，万一病患有什么疑虑的话，我们也能拿这些影片回放给他们看整个看诊治疗的过程，回答他们的疑问，让他们安心。至于专栏，是希望能够解除大家对一些普遍牙科问题或现象的疑惑。

在家庭方面，我都会把握在上班前和我的孩子沟通。这是因



02



03



04

为门诊时间虽然是每天早上九点至晚上九点，但事实由于病患太多加上善后工作，我都是忙到凌晨一两点才结束营业，回到家时孩子都睡了。因此早上与孩子相处的时间对我来说是非常珍贵的——每天吃完早餐后，我会送我的孩子去上学，在过程中总问她们「在学校还好吗？有没有人欺负你？功课可以吗？」等问题，了解他们在学校的近况。在星期日时，我们也会全家一起去教堂。

Q: 在行医的过程中，有没有印象特别深刻的病患？

A: 让我特别难忘的是我诊所的第一个病患吧！他是一名孟加拉籍男性，我记得他来找我时已经痛得快哭了。在诊断时，我才发现他的牙齿断裂了，情况严重。而在讨论要接受哪些治疗

时中，他难为情地表示自己身上仅有八十块，担心付不起治疗费，我还是希望他先治疗再说，当他躺在诊疗椅上，他坚持不把脚放上躺椅，我想他是怕弄脏躺椅……这些细节都让我很心酸。不久后他又来了，因为我这边有紧急病患，让他等了三小时，当我见到他就很抱歉让他等那么久，但我惊讶的是他并不是来复诊的，只是要来还他上次没有付完的费用，要我先收下一百多块，等下次有钱时再来复诊，我拿着这一百多块，都哭了。

心里下了一个决定：只要我有能力，我就要帮助更多的人。上帝给了我这个能力，就是借我的手去帮助人的。我现在37岁，不知道我的眼睛和手还有多少时间能帮人看病，我要把握时间才行。

Q: 大家最多的牙科问题，除了蛀牙和牙周病之外，还有什么需要注意的吗？

A: 我认为，相比起其他的疾病，更严重的问题在于人们往往不清楚自己的口腔健康状况，等到他们来看牙医时，事态往往已经变得非常严重、更为棘手。如果人们能够去定时检查自己的牙齿、口腔健康，相信大家的整体的口腔健康都会大幅度提升。

Q: 您对未来有什么展望吗？

A: 我希望新加坡整体的牙科设施能够更完善。如果医生有能力的话，尽可能引进更先进的设备，这么一来能够更快掌握病情，提高效率。除此之外，病患对自己的口腔健康也有更进一步的认识，知道自己需要进行什么治疗，让他们能够更加安心、放心。毕竟，医生的使命不就是造福大众吗？我觉得，比起医术，更重要的是那一颗「仁心」——仁心、仁术。**高峰**